

September 2015

POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA FERROVIÁRIA



Controlar a qualidade é essencial para garantir a satisfação do Cliente.

Cada um, na Empresa, tem uma importante contribuição para a correta aplicação dos nossos processos e padrões. O conceito de «certo da primeira vez» implementado em todas as áreas nos ajudará a alcançar nossos objetivos de qualidade e a satisfazer os nossos clientes.

Thierry BEST
Chief Operating Officer

A Qualidade é um elemento determinante em nossa Empresa.

Os mais altos padrões da segurança, a excepcional confiabilidade dos produtos e o excelente nível de serviço são as bases para um sólido desempenho econômico e para a satisfação dos nossos Clientes.

NOSSO COMPROMISSO COM A QUALIDADE E COM A SEGURANÇA

CLIENTES

Garantir a satisfação dos nossos Clientes:

- Fornecendo produtos e serviços no prazo, com os mais altos níveis de conformidade, segurança e confiabilidade.
- Assegurando, com demonstrações apropriadas, uma boa disponibilidade durante o ciclo de vida do projeto ou do produto.

SEGURANÇA

Projetar e entregar, para nossos Clientes e para os clientes deles, uma gama de produtos e serviços com o mais alto nível de segurança:

- Formalmente demonstrados e avaliados,
- Baseados em processos internos em conformidade com as normas, com os códigos de práticas e com os regulamentos de segurança ferroviária.
- E continuamente melhorado, conforme análises dos retornos de experiências.

QUALIDADE

Oferecer confiança em alcançar os mais altos níveis de qualidade, confiabilidade e disponibilidade em produto ou serviço:

- Garantir um nível de qualidade nas atividades das diversas funções envolvidas na Empresa, em cada fase do ciclo de vida,
- Melhorando continuamente os processos e padrões destas funções,
- E garantindo, dentro dos prazos, a resolução das ações definidas para correção dos problemas encontrados durante a operação.