Ambito delle segnalazioni/suggerimenti SA8000

Oggetto della segnalazione possono essere:

- comportamenti, atti od omissioni, che costituiscono violazione di uno o più principi della norma SA8000:
  - lavoro infantile/minorile
  - lavoro forzato e obbligato
  - salute e sicurezza sul lavoro
  - libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
  - discriminazione
  - procedure disciplinari
  - orario di lavoro
  - criteri retributivi
  - sistema di gestione SA8000
- la segnalazione può anche essere effettuata per suggerire best practices, idee e spunti che consentano di migliorare il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale all'interno di Alstom ferroviaria S.p.A.

Le segnalazioni e i suggerimenti devono in ogni caso essere relative al contesto lavorativo del Segnalante.

Canali da usare per effettuare segnalazioni/suggerimenti SA8000

Alstom Ferroviaria S.p.A. ha implementato canali di comunicazione che consentono ai dipendenti o a parti terze la trasmissione di segnalazioni o suggerimenti, garantendo al contempo confidenzialità e anonimato.
Nello specifico, Alstom ha da tempo adottato una *Alert Procedure*, uno strumento di segnalazione accessibile a tutti i dipendenti e/o altra parte interessata, consentendo la possibilità di rimanere anonimi, che rilevi una non conformità o voglia suggerire idee di miglioramento.
I canali da utilizzare sono i seguenti:

- l'Alert Procedure, ovvero un *tool* informatico disponibile al seguente indirizzo: www.alstom.ethicpoint.com, con le modalità di seguito indicate:
  - in forma **scritta**, nella sezione "Ethics", le cui informazioni sono accessibili all'*Investigations Team*; oppure
  - in forma **orale**, tramite numero verde 800-793173 o tramite contatto diretto con il proprio manager, la funzione Human Resources o la funzione Legal o in alternativa:
    - SVP/VP Region
    - Region VP Legal & Compliance
    - General Counsel
    - Chief Compliance Officer

La società ha altresì adottato una procedura di gestione delle segnalazioni (c.d. "Whistleblowing") conformemente al D. Lgs. 24/2023 ("Decreto Whistleblowing"), che costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla società ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

Sono inoltre disponibili i seguenti canali dedicati:

- cassettine postali SA8000 in cui è possibile imbucare segnalazioni e/o suggerimenti. In tal caso, il segnalante può scegliere di effettuare la comunicazione in forma anonima oppure palesando la propria identità. In particolare, nel caso di segnalazioni/suggerimenti anonimi, si consiglia ai segnalanti di inserire nella segnalazione/suggerimento un codice numerico identificativo di 6 cifre in modo da poter tracciare più efficacemente le segnalazioni/suggerimenti ricevuti. Le cassettine postali SA8000 sono ubicate in aree dei siti di Savigliano, Valmadrera, Bologna, Vado Ligure, Firenze, Roma e Bari indicate dai Rappresentanti dei Lavoratori del Social Performance Team;
- invio di e-mail a un Rappresentante dei Lavoratori del Social Performance Team;
- comunicazione della segnalazione all'Organismo di Certificazione RINA S.P.A, tramite posta ordinaria all'indirizzo Via Corsica 12, Genova / Italia, oppure via posta elettronica all'indirizzo e-mail *SA8000@rina.org* tel: (+39) 010-53851;
- comunicazione della segnalazione all'Ente di Accreditamento SAAS: Social Accountability Accreditation Service: 15 West 44th Street | New York, NY 10036 USA (e-mail: *saas@saasaccreditation.org*; tel: (212) 391-2106 | fax: (212) 684-1515; comunicazione della segnalazione all'Ente normatore SAI: Social Accountability International: 15 West 44th Street | New York, NY 10036 tel: (212) 684-1414 | fax: (212) 684-1515 e-mail: *info@sa-intl.org*.