

### Ambito delle segnalazioni/suggerimenti SA8000

Oggetto della segnalazione possono essere:

- comportamenti, atti od omissioni, che costituiscono violazione di uno o più principi della norma SA8000:
  - lavoro infantile/minorile
  - lavoro forzato e obbligato
  - salute e sicurezza sul lavoro
  - libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
  - discriminazione
  - procedure disciplinari
  - orario di lavoro
  - criteri retributivi
  - sistema di gestione SA8000
- la segnalazione può anche essere effettuata per suggerire best practices, idee e spunti che consentano di migliorare il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale all'interno di Alstom ferroviaria S.p.A.

Le segnalazioni e i suggerimenti devono in ogni caso essere relative al contesto lavorativo del Segnalante.

### Canali da usare per effettuare segnalazioni/suggerimenti SA8000

Alstom Ferroviaria S.p.A. ha implementato canali di comunicazione che consentono ai dipendenti o a parti terze la trasmissione di segnalazioni o suggerimenti, garantendo al contempo confidenzialità e anonimato.

Nello specifico, Alstom ha da tempo adottato una *Alert Procedure*, uno strumento di segnalazione accessibile a tutti i dipendenti e/o altra parte interessata, consentendo la possibilità di rimanere anonimi, che rilevi una non conformità o voglia suggerire idee di miglioramento.

I canali da utilizzare sono i seguenti:

- l'Alert Procedure, ovvero un *tool* informatico disponibile al seguente indirizzo: [www.alstom.ethicpoint.com](http://www.alstom.ethicpoint.com), con le modalità di seguito indicate:
  - in forma **scritta**, nella sezione "Ethics", le cui informazioni sono accessibili all'*Investigations Team*; oppure
  - in forma **orale**, tramite numero verde 800-793173 o tramite contatto diretto con il proprio manager, la funzione Human Resources o la funzione Legal o in alternativa:
    - SVP/VP Region
    - Region VP Legal & Compliance
    - General Counsel
    - Chief Compliance Officer

La società ha altresì adottato una procedura di gestione delle segnalazioni (c.d. "Whistleblowing") conformemente al D. Lgs. 24/2023 ("Decreto Whistleblowing"), che costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla società ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

Sono inoltre disponibili i seguenti canali dedicati:

- cassettoni postali SA8000 in cui è possibile imbucare segnalazioni e/o suggerimenti. In tal caso, il segnalante può scegliere di effettuare la comunicazione in forma anonima oppure palesando la propria identità. Le cassettoni postali SA8000 sono ubicate in aree dei siti di Savigliano, Valmadrera, Bologna, Vado Ligure, Firenze, Roma e Bari indicate dai Rappresentanti dei Lavoratori del Social Performance Team;
- invio di e-mail a un Rappresentante dei Lavoratori del Social Performance Team;
- comunicazione della segnalazione all'Organismo di Certificazione RINA S.P.A, tramite posta ordinaria all'indirizzo Via Corsica 12, Genova / Italia, oppure via posta elettronica all'indirizzo e-mail [SA8000@rina.org](mailto:SA8000@rina.org) tel: (+39) 010-53851;
- comunicazione della segnalazione all'Ente di Accreditamento SAAS: Social Accountability Accreditation Service: 15 West 44th Street | New York, NY 10036 USA (e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org); tel: (212) 391-2106 | fax: (212) 684-1515;
- comunicazione della segnalazione all'Ente normatore SAI: Social Accountability International: 15 West 44th Street | New York, NY 10036 tel: (212) 684-1414 | fax: (212) 684-1515 e-mail: [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org).