

## Alstom tecknar 5-årigt supportavtal för fordonsrelaterade digitala system med SL för Stockholms tunnelbana

- Alstom och SL ingår ett femårigt supportavtal för digitala system för tunnelbaneflottorna Movia C20 och C30
- Avtalet omfattar dygnet runt-övervakning teknisk support, cybersäkerhet, programuppdateringar och system för realtidsanalys av tågens prestanda
- Partnerskapet säkerställer långsiktig digital tillförlitlighet och en modern, framtidssäkrad tunnelbana

**6 maj 2025** – Alstom, global ledare inom smart och hållbar mobilitet, har tecknat ett femårigt serviceavtal (SLA) med SL för att stödja och vidareutveckla de digitala system som Alstom har levererat till Stockholms tunnelbana. Avtalet, som börjar gälla den 1 april 2025, är en utvidgning av det pågående avtalet för fordonsleverans och omfattar tunnelbaneflottorna Movia C20 och C30. Det finns även en möjlighet att förlänga avtalet med ytterligare två år. Detta strategiska samarbete säkerställer robust digital prestanda, förstärkt cybersäkerhet och kontinuerlig teknisk innovation för tunnelbanedriften i Stockholm.

Som en del av avtalet kommer Alstom att leverera ett omfattande driftsstöd och vidareutveckling av de digitala system som stärker tunnelbanans operativa tillförlitlighet och effektivitet. En teknisk support med dygnet-runt-beredskap säkerställer att incidenter hanteras snabbt för att minimera störningar i verksamheten. Samtidigt håller kontinuerliga mjukvaruuppdateringar och dedikerade testmiljöer systemen uppdaterade och rustade för framtida krav. Systemen som kommer att stötta via serviceavtalet omfattar fjärrdiagnostik av fordon, kommunikation till och från fordon, överföring av CCTV, energimätning, dvs. en samling system vars syfte är att öka tryggheten för både passagerare och personal, säkerställa realtidsinformation till passagerare samt energiövervakning som stöder effektiv energianvändning och besparingar.

Alstoms plattform HealthHub möjliggör realtidsövervakning av tågens skick och prestanda, för att identifiera underhållsbehov innan fel uppstår. Denna prediktiva underhållsfunktion minskar risken för oväntade driftstopp och bidrar till en mer tillförlitlig och effektiv tunnelbanetrafik.

”Det här samarbetet visar tydligt på Alstoms engagemang för att leverera pålitliga digitala lösningar. Genom anlitade Alstom för driftsstöd och vidareutveckling av levererade system kan vi säkerställa att systemen vidareutvecklas efter operativa behov och för att möta ökade krav på cybersäkerhet. Vi är stolta över att bidra till en tryggare och mer motståndskraftig kollektivtrafik,” säger Maria Signal Martebo, vd för Alstom Sverige.

Utöver grundtjänsterna kommer Alstom även att erbjuda skräddarsydda digitala lösningar, utbildningar för SL:s tekniska team och snabba insatser vid akuta cybersäkerhetshot. Tillsammans skapar dessa åtgärder grunden för en modern och framtidssäkrad tunnelbaneinfrastruktur.

Alstom är den största leverantören till den svenska tågmarknaden, med över tusen levererade tåg till svenska järnvägar och flera stora underhållskontrakt. Alstom leder även implementeringen av signalsystemet European Railway Traffic Management System (ERTMS) i Sverige, både ombord på tågen och längs spåren.

Alstom är även marknadsledande inom järnvägstjänster och stödjer kunder genom hela livscykeln för deras tillgångar med det bredaste utbudet av servicelösningar. Alstoms digitala lösningar maximerar tillgänglighet, tillförlitlighet och prestanda för operatörernas tillgångar, med integrerade, modulära och säkra tjänster för optimerad drift och underhåll – till nytta för såväl operatör som resenär.

ALSTOM™, Movia™ och HealthHub™ är skyddade varumärken inom Alstom Group.

## About Alstom

Alstom åtar sig i att bidra till en framtid med låga koldioxidutsläpp genom att utveckla och främja innovativa och hållbara transportlösningar som människor tycker om att resa med. Från höghastighetståg, tunnelbanor, monorail och spårvagnar, till nyckelfärdiga system, tjänster, infrastruktur, signalering och digital mobilitet, erbjuder Alstom sina breda kundgrupper det mest omfattande produktutbudet i branschen. Med närvaro i 64 länder och en talangbas på över 84 700 personer från 184 nationaliteter, fokuserar företaget sina design-, innovations- och projektledningskompetenser där mobilitetslösningar behövs som mest. Alstom, som är noterat i Frankrike, genererade intäkter på 17,6 miljarder euro för räkenskapsåret som slutade den 31 mars 2024.

För mer information, besök [www.alstom.com](http://www.alstom.com).

## Contacts

### Press:

#### Alstom HQ:

Stéphane SAVIGNARD - Tel.: +33 (0)763004876  
[stephane.savignard@alstomgroup.com](mailto:stephane.savignard@alstomgroup.com)

#### Alstom Sweden

Johanna SVEDIN, Communications Director Nordics – Tel.: +46 (0) 725 933 255  
[johanna.svedin@alstomgroup.com](mailto:johanna.svedin@alstomgroup.com)

