

Alstom y EFE firman contrato para mantener la alta confiabilidad del servicio Santiago - Nos

- **Alstom se encargará del mantenimiento del sistema de señalización de este servicio hasta 2030, lo que contribuirá a mantener el sistema y a minimizar aún más los retrasos e interrupciones -incluidos posibles actos de vandalismo- que puedan afectar al servicio.**

Santiago, Chile – 7 de julio de 2025. Alstom, líder mundial en movilidad inteligente y sostenible, y EFE Trenes de Chile firmaron un contrato de mantenimiento de los sistemas de señalización ferroviaria de la línea de cercanías Santiago - Nos, que opera a lo largo de 23 kilómetros. El nuevo contrato incluye también el mantenimiento del centro de control del sistema y tiene opción a una prórroga de cinco años.

Este acuerdo, que renueva una alianza ya existente, pretende reducir aún más las eventuales interrupciones del servicio y mejorar la experiencia de los pasajeros, así como la confiabilidad de las operaciones ferroviarias.

«Alstom se enorgullece de renovar nuestro compromiso de larga data con EFE Trenes y aportar nuestra tecnología de vanguardia para ayudar a mejorar la experiencia de los pasajeros en este servicio, que juega un papel clave en la mejora de la movilidad de los residentes de Santiago», dice Denis Girault, Director General de Alstom en Chile.

“Este contrato es un paso fundamental para seguir mejorando la confiabilidad y continuidad operativa del servicio de pasajeros entre Estación Central y Nos. La renovación del acuerdo con Alstom nos permite contar con tecnología de primer nivel y con un socio estratégico que conoce profundamente la operación, lo que se traduce en menos interrupciones y una mejor experiencia para los usuarios, con mayor seguridad y fluidez. La positiva experiencia se extiende también a EFE Valparaíso, en el trayecto Limache-Puerto. La continuidad del mantenimiento de señalización con Alstom será clave para garantizar estándares de calidad y eficiencia en nuestra red ferroviaria”, señaló Daniel Padilla, Gerente de Ingeniería del Mantenimiento de EFE Trenes de Chile.

En virtud de este acuerdo, Alstom procurará el funcionamiento seguro, eficiente y cómodo del tren mediante la integración de sistemas a bordo, que permitan el control, la supervisión, la comunicación y la asistencia tanto para las operaciones como para los pasajeros, y también para hacer frente a posibles actos de vandalismo. Alstom también suministrará piezas de repuesto para garantizar reparaciones a tiempo, reduciendo los periodos de interrupción del servicio para los usuarios.

Actualmente, el servicio cuenta con 22 trenes Alstom X'Trapolis Modular, cada uno de ellos compuesto por dos coches. Tienen capacidad para 512 pasajeros.

Alstom está presente en Chile desde hace más de 75 años, participando en el desarrollo de la infraestructura del país, contribuyendo al progreso social y respetando el medioambiente. Su contribución como principal proveedor de los metros de Santiago y Valparaíso queda demostrada por su completa gama de innovadores productos y servicios. El desarrollo económico ha aumentado la necesidad de infraestructuras de transporte ferroviario urbano, interurbano y de mercancías. Alstom tiene experiencia en las tres áreas y se ha comprometido a contribuir a mejorar la calidad de vida y la seguridad.

Con más de 600 empleados en 8 centros, Alstom está presente en Chile con sus trenes de metro, trenes regionales, sistemas de señalización y servicios de infraestructura y mantenimiento. La compañía participa en los principales proyectos ferroviarios del país, pertenecientes a Metro de Santiago, EFE Valparaíso y Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), incluyendo Alameda-Nos.

Hasta la fecha, Alstom ha suministrado a Metro de Santiago las flotas NS74, NS93, AS02, NS04 y NS16. A estas flotas se unirán los nuevos trenes AS22 para la Línea 7.

ALSTOM™ y X'Trapolis™ son marcas protegidas del Grupo Alstom.

Sobre Alstom

Alstom se compromete a contribuir a un futuro con bajas emisiones de carbono desarrollando y promoviendo soluciones de transporte innovadoras y sostenibles en las que la gente disfrute viajando. Desde trenes de alta velocidad, metros, monorraíles, tranvías, hasta sistemas llave en mano, servicios, infraestructuras, señalización y movilidad digital, Alstom ofrece a sus diversos clientes la cartera más amplia del sector. Con presencia en 63 países y una base de talento de más de 86.000 personas de 184 nacionalidades, la empresa concentra sus capacidades de diseño, innovación y gestión de proyectos allí donde más se necesitan soluciones de movilidad. Alstom, que cotiza en bolsa en Francia, generó unas ventas de 18.500 millones de euros en el ejercicio fiscal que finalizó el 31 de marzo de 2025.

Para más información, visite www.alstom.com.

Contactos Prensa:

América Latina

Vinicius RIQUETO – Tel.: +55 11 99865-1563

vinicius.riqueto@alstomgroup.com

Chile

Óscar DELBENE – Tel.: +569 91629549

Oscar.delbene@b20.cl

Emilio GONZÁLEZ – Tel.: +569 79528491

Emilio.gonzalez@b20.cl