

Conditions Générales d'Utilisation

Université Alstom pour les Fournisseurs

Article 1. OBJET

ALSTOM TRANSPORT S.A., une société organisée et existant selon les lois de la France, ayant son siège social enregistré au 48 rue Albert Dhalenne 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro SIREN B 389 191 982 R.C.S. Bobigny (ci-après dénommée « **ALSTOM** »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« **CGU** ») s'appliquent aux services en ligne d'ALSTOM sur Internet dans le cadre de l'Université Alstom pour les Fournisseurs (ci-après les « **Services** »). Toute information figurant dans d'autres documents, quelle que soit leur nature, est donnée à titre informatif uniquement, sauf pour les conditions spécifiques accordées par ALSTOM, qui prévaudront en cas de contradiction.

En accédant et en utilisant le portail ALSTOM et en utilisant les Services d'ALSTOM, l'utilisateur du portail, défini comme toute personne physique identifiable détenant un compte de connexion utilisateur (ci-après dénommée « **l'Utilisateur** »), accepte expressément et sans réserve les termes et conditions contenus dans cette CGU. L'Utilisateur confirme donc avoir lu et compris l'ensemble des termes de cette CGU avant d'utiliser les Services et s'engage à les respecter. Les CGU peuvent être révisées à tout moment par ALSTOM sans autre formalité que la publication en ligne d'une nouvelle version modifiée, seule cette dernière version étant retenue.

Le cas échéant, le signataire de ce formulaire d'abonnement engage la société désignée et déclare être dûment autorisé à cet effet.

Article 2. ACCÈS AU SERVICE

A l'exception des fournisseurs de produits/composants/pièces, les sociétés de prestations de service ne pourront pas bénéficier des Services en ligne dans le cadre de l'Université Alstom pour les fournisseurs. ALSTOM propose à ses utilisateurs un service gratuit d'aide à l'enseignement à distance "e-learning" et "webinar", permettant un accès gratuit à son catalogue.

Le catalogue composé d'offres numériques et en direct est accessible via le site web suivant : [Alstom University for suppliers | Alstom](#)

Dans le cadre des services d'aide à la formation sur la plateforme, ALSTOM accorde à l'Utilisateur :

- L'ouverture de l'accès au service de la plateforme au bénéfice de l'Utilisateur.
- Le droit d'accès avec abonnement gratuit par l'Utilisateur pour une durée de douze mois à compter de la réception de l'email de confirmation contenant les clés d'accès (nom d'utilisateur et mot de passe), avec le lien vers la plateforme d'apprentissage, à l'issue de laquelle l'accès pourra être prolongé ou désactivé, au choix d'ALSTOM.

ALSTOM se réserve le droit de modifier ou de changer les services présentés dans le catalogue sans préavis.

Les Services d'ALSTOM sont accessibles via le réseau Internet 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure, d'événements indépendants de la volonté d'ALSTOM et/ou de l'hébergeur du service, de pannes éventuelles, ou d'opérations de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Service. Ces interruptions ne donnent lieu à aucune indemnisation.

L'accès est limité aux utilisateurs autorisés. L'utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son mot de passe et doit notifier à ALSTOM toute violation en envoyant un courrier électronique à alstom.supplieruniversity@alstomgroup.com. ALSTOM se réserve le droit de suspendre ou de restreindre l'accès en raison d'opérations de maintenance, de mises à niveau du système, de problèmes de sécurité ou d'événements indépendants de sa volonté, y compris en cas de force majeure. Ces interruptions ne donnent droit à aucune forme de compensation pour l'utilisateur.

Il est de la seule responsabilité de l'Utilisateur de s'assurer que son matériel, ses logiciels et sa connectivité internet répondent aux exigences techniques nécessaires pour accéder aux Services dans des conditions optimales. L'utilisateur doit également prendre les mesures appropriées pour protéger ses systèmes contre les menaces potentielles, y compris les logiciels malveillants. En outre, l'utilisateur reconnaît et accepte les limites et les risques inhérents aux communications basées sur l'internet, tels que les problèmes de connectivité et les coûts y afférents.

En cas de blocage du système accompagné d'un message invitant l'utilisateur à maintenir la ligne ou à quitter le système, il est recommandé de quitter le système et de rétablir la connexion.

Pour les webinaires synchrones, si le nombre de participants est jugé pédagogiquement insuffisant, ALSTOM se réserve le droit de reporter la session sans encourir de responsabilité.

Article 3. COLLECTE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Chaque Partie s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement des données à caractère personnel et, en particulier, les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que le règlement général sur la protection des données (RGPD) (règlement 2016/679 du Parlement européen du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE), ensemble dénommés « Règlement sur les données ».

L'utilisateur reconnaît que les données personnelles appartenant à l'utilisateur peuvent être transférées à ALSTOM et au fournisseur de la plateforme d'apprentissage qui ont simplement besoin de ces données pour délivrer la licence d'utilisation.

Les données de l'utilisateur (nom/prénom/fonction/adresse électronique) sont conservées aussi longtemps que le compte de l'utilisateur existe. Lorsqu'un compte est supprimé, toutes les informations résiduelles sont effacées et toutes les données sont supprimées des systèmes et des sauvegardes dans un délai de 90 jours.

Conformément au Règlement général sur la protection des données GDPR 2016/679 chapitre 3 et à la loi Informatique et Libertés loi du 6 janvier 1978, articles 39 et 40, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition à ses données personnelles. Ce droit peut être exercé via le formulaire de contact ou directement en écrivant à l'adresse électronique suivante : alstom.supplieruniversity@alstomgroup.com.

Nos coordonnées

Nom : ALSTOM TRANSPORT S.A.

Adresse : 48 rue Albert Dhalenne, 92400 Saint Ouen, France

E-mail : alstom.supplieruniversity@alstomgroup.com

Le type d'informations personnelles que nous collectons

Nous collectons et traitons actuellement les informations suivantes :

- Identifiants personnels, contacts et caractéristiques (prénom, nom de famille, fonction et adresse e-mail professionnelle)

Comment obtenons-nous les informations personnelles et pour quelle utilisation ?

La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par votre employeur pour l'une des raisons suivantes :

- Inscription nominative à la plateforme Alstom University for supplier

[Le cas échéant] La plupart des informations personnelles que nous traitons nous sont fournies directement par vous-même pour l'une des raisons suivantes :

- Nous utilisons les informations que vous nous avez fournies pour vous inscrire à la plateforme Alstom University for supplier, vous informer et vous consulter sur les nouveaux contenus, les questionnaires de retour d'expérience

Nous pouvons partager ces informations avec le fournisseur de la plateforme d'apprentissage.

En vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter ces informations sont les suivantes :

- (a) **Nous avons une obligation contractuelle.**
- (b) **Nous avons un intérêt légitime.**

Comment stockons-nous vos informations personnelles ?

Vos informations sont stockées en toute sécurité.

Nous conservons votre prénom, nom de famille, fonction et adresse e-mail pendant 12 mois.

Nous supprimerons ensuite vos informations en effaçant votre prénom, nom de famille, fonction et adresse e-mail, ce qui peut prendre jusqu'à 90 jours.

Vos droits en matière de protection des données

Conformément à la législation sur la protection des données, vous disposez de droits, notamment :

Votre droit d'accès – Vous avez le droit de demander des copies de vos informations personnelles.

Votre droit de rectification – Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations personnelles que vous pensez inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter les informations que vous pensez incomplètes.

Votre droit à l'effacement – Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la limitation du traitement – Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement – Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Votre droit à la portabilité des données – Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations personnelles que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous, dans certaines circonstances.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour exercer vos droits. Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre.

Veuillez nous contacter à l'adresse alstom.supplieruniversity@alstomgroup.com si vous souhaitez faire une demande.

Comment faire une réclamation

Si vous avez des préoccupations concernant notre utilisation de vos informations personnelles, vous pouvez nous adresser une plainte à l'adresse alstom.supplieruniversity@alstomgroup.com.

Article 4. PROPRIÉTÉ ET VIE PRIVÉE

Le contenu des Services, en tout ou en partie, et tout matériel associé, qu'il soit fourni sous forme numérique ou sous forme imprimable pendant un cours, ne peut être reproduit, affiché, prêté, échangé, transféré, extrait, modifié, adapté, arrangé ou transformé de quelque manière que ce soit sans l'accord écrit préalable d'ALSTOM. L'utilisateur se voit accorder un droit d'utilisation limité, qui exclut expressément tout transfert de propriété ou de droits de propriété intellectuelle. Les utilisations autorisées sont strictement limitées à la visualisation du contenu sur un écran et à la production d'une seule copie papier à des fins d'archivage ou pour un usage personnel directement lié à la formation.

L'utilisateur s'engage à ne pas s'engager, directement ou indirectement, dans une activité concurrente à celle d'ALSTOM en partageant ou en divulguant toute partie du contenu des Services à des concurrents d'ALSTOM ou à des personnes au sein de ces organisations qui ne sont pas des participants autorisés à la formation.

Article 5. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

L'utilisateur ne peut en aucun cas être considéré comme du personnel salarié d'ALSTOM ou du personnel mis à disposition d'ALSTOM.

L'accès et l'utilisation des Services sont entièrement facultatifs et n'ont qu'une vocation pédagogique. Les Services ne doivent pas être interprétés comme un manuel pratique, ni comme

un document officiel d'ALSTOM détaillant les normes, procédures ou réglementations applicables.

En conséquence, ALSTOM décline toute responsabilité express ou implicite pour les dommages de toute nature :

- qu'ils soient subis par l'Utilisateur ou par un tiers
- résultant directement ou indirectement d'inexactitudes, d'omissions ou d'informations incomplètes dans les supports de formation, de défauts de publication de données, ou d'un manque d'exhaustivité.

Si la responsabilité est établie, elle est strictement limitée aux dommages directs, à l'exclusion express des dommages indirects tels que la perte de données, la perte d'opportunités, de revenus, d'affaires ou tout autre préjudice financier résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les services.

En outre, les services sont fournis "EN L'ÉTAT". Ils ne constituent pas une certification des compétences de l'utilisateur et n'impliquent aucune obligation de la part d'ALSTOM de garantir l'exhaustivité ou la mise à jour permanente du matériel.

Toute référence à des standards, règlements ou normes techniques (y compris le contenu relatif à la sécurité) est fournie à titre d'information uniquement.

ALSTOM ne peut être tenu responsable de l'interprétation ou de l'application par l'utilisateur de ces références, qui restent sous la seule responsabilité de l'utilisateur, qui est présumé être un expert dans son domaine.

La responsabilité d'ALSTOM ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Compte tenu de la nature des Services et de l'absence de support humain, technique ou pédagogique, l'Utilisateur reconnaît que le contenu ne constitue pas une activité de formation professionnelle. A ce titre, aucune attestation de réussite, ni aucune enquête de satisfaction (ex : Kirkpatrick niveau 3) ne sera délivrée.

Article 6. RÉSILIATION

L'utilisateur renonce expressément à son droit de rétractation dès lors qu'il commence à utiliser son abonnement, notamment en se connectant à la plateforme des services ou en téléchargeant du contenu.

Toute violation des présentes CGU par l'Utilisateur peut entraîner la suspension ou la résiliation de l'accès aux Services, ou la fermeture du compte de l'Utilisateur. ALSTOM se réserve également le droit de mettre fin aux Services en cas d'arrêt de ceux-ci, sans encourir aucune responsabilité.

Article 7. DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Dans l'hypothèse où un litige ne pourrait être résolu à l'amiable dans un délai de six (6) semaines à compter de la date à laquelle il a été formellement soulevé par une partie à l'autre, compétence exclusive est attribuée au tribunal de commerce de Paris, y compris en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Les Parties conviennent d'appliquer, le cas échéant, toute modification législative ou réglementaire qui pourrait intervenir pendant la durée du contrat.

Les utilisateurs sont informés que toute traduction des présentes CGU n'est fournie qu'à des fins de commodité. En cas de divergence ou de conflit entre la version anglaise et toute version traduite, la version anglaise prévaudra.

Aucune tolérance ou omission de la part d'ALSTOM d'appliquer une quelconque disposition des présentes CGU ne pourra être interprétée comme une renonciation à ses droits.